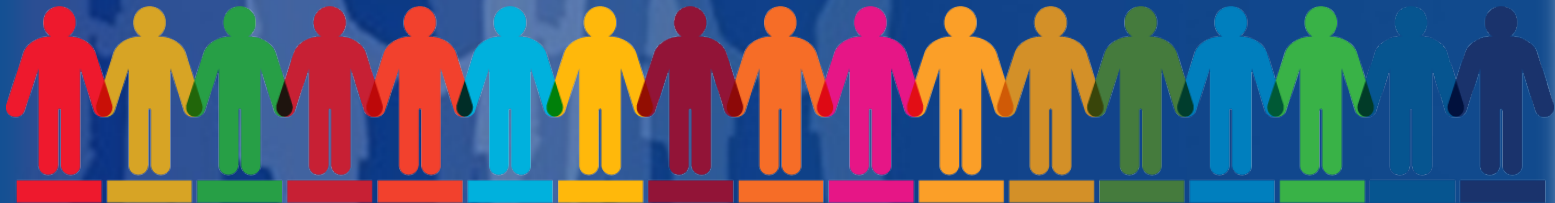




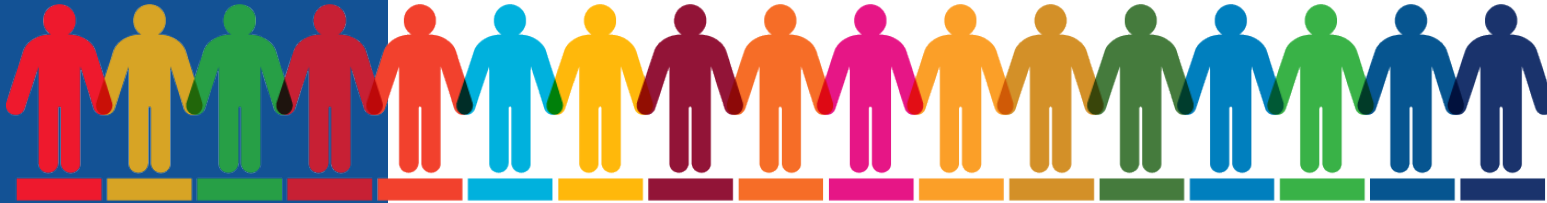
# Politiques Développement Durable

# Politique Générale



Mars 2024





Notre responsabilité sociétale est au centre de nos préoccupations et fait partie intégrante de nos activités

Cette responsabilité partagée par tous nos sites s'articule autour de différentes préoccupations :

- La gestion et l'approvisionnement responsables de notre matière première et de nos consommables
- La gestion de nos impacts sociaux et environnementaux sur nos pratiques, nos collaborateurs et notre écosystème direct, comme indirect
- L'engagement et la reconnaissance de nos collaborateurs dans notre système de management
- La remise en question permanente de nos pratiques et processus
- L'attention et la participation active aux défis de demain tels que le changement climatique
- La collaboration avec nos partenaires (clients, fournisseurs et sous-traitants) pour une chaîne de valeur inclusive et équitable

Notre Groupe est respectueux de ses clients, de son personnel, de ses partenaires et de son environnement

Groupe français, il a construit depuis 1922 son développement sur des valeurs et comportements fondamentaux :

- **Respect de la Personne et Tolérance**
- **Intégrité et Loyauté**
- **Culture du Professionnalisme et de la Performance**
- **Esprit Client**
- **Eco-Attitude**





## Un Groupe Responsable - Nos Objectifs sont clairs

- Satisfaire nos clients
- Minimiser l'impact environnemental de nos usines
- Respecter nos engagements contractuels et réglementaires
- Promouvoir l'innovation et l'écoconception
- Réduire et valoriser nos déchets
- Sécuriser nos activités
- Investir durablement
- Sécuriser nos installations
- Préserver les ressources naturelles

## Périmètre

Tous nos collaborateurs sont tenus de se conformer aux nos différentes politiques et engagements du Groupe

Nous exigeons des fournisseurs qu'ils respectent les exigences définies dans notre Code de conduite en fonction de la criticité appréciée pour chacun

Une attention particulière est portée à l'assistance technique que nous apportons à notre clientèle afin d'adapter nos conceptions aussi bien à leurs contraintes techniques qu'aux enjeux environnementaux actuels et à venir

**La présente politique générale est complétée de 4 politiques dans les domaines clés du Développement Durable**



**Politique Sociale, Respect des Droits de l'homme & SST**



**Politique d'Achats Responsables**



**Charte Ethique**



**Politique Environnementale**

**Chaque site s'engage à mettre en œuvre ces politiques en les communiquant à tous les employés et s'engage à les rendre disponibles auprès de toutes les parties intéressées**

## Responsabilités

La Direction Générale du Groupe définit la gouvernance en matière de Développement Durable

Chaque Directeur de site industriel a la responsabilité de piloter et garantir le déploiement de ces politiques dans un souci permanent d'intégrité, de responsabilité, d'équité et de transparence



## Nos Engagements

- Maintenir notre conformité aux lois et réglementations
- Fixer des Objectifs de Développement Durable spécifiques, mesurables
- Communiquer sur notre démarche, nos objectifs et nos résultats en toute transparence auprès de nos employés, nos clients, nos fournisseurs et notre environnement institutionnel
- Déterminer et allouer les ressources appropriées à la bonne exécution de nos engagements, politiques et objectifs
- Evaluer nos performances par rapport à nos engagements et politiques
- Mettre en place des actions et des mesures correctives afin de garantir une amélioration continue de nos pratiques et performances.
- Concevoir et fabriquer nos produits dans un souci permanent d'éco-conception et de protection des consommateurs
- Appliquer les préceptes des systèmes de certification reconnus en la matière, ainsi que les doctrines du développement durable mis en avant dans les conventions, accords et normes internationaux (Charte internationale des droits de l'homme, Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT,...)
- Établir de solides relations de travail et des partenariats avec les acteurs locaux qu'ils soient clients, fournisseurs, institutionnels ou autres et ainsi favoriser la communication, le partage de bonnes pratiques et préserver le dynamisme de notre zone d'influence
- Veiller à ce que nos politiques soient révisées périodiquement afin de s'assurer qu'elles restent d'actualité et adaptées à nos enjeux, à nos engagements ainsi qu'aux évolutions sociétales

## Procédure d'alerte

La page contact de notre site web à l'attention des parties prenantes internes et externes (<https://www.rossmann.com/fr-fr/Le-Groupe#RossmanTitreContact>), permet de nous alerter en cas d'interrogation ou d'identification de risques ou de manquements dans les différents domaines relevant du Développement Durable

Toutes les doléances remontées seront traitées et feront l'objet d'une enquête et actions correctives si nécessaire

Nous veillerons à ce que le lanceur d'alerte bénéficie d'un statut protecteur pour tout signalement d'un risque grave conformément à la législation en vigueur

Le 20 mars 2024

Jean-Marie PAULTES  
Directeur Général EO

Fabrice ROSSMANN  
Directeur Général EE & AFRIQUE